

Desde la década de los 90 hasta hoy en día, la seguridad basada en el comportamiento (SBC, ó BBSM "Behavior Based Safety Management") ha constituido una exitosa forma para la gestión de la seguridad en las empresas y por ello su uso se ha incrementado sustancialmente a nivel mundial.

Ello puede deberse a que los programas de SBC han demostrado ser una herramienta eficaz para detectar situaciones que pueden estar conduciendo a accidentes, incluso en entornos favorables desde el punto de vista de la integración de la prevención. Además, este tipo de programas permiten obtener las claves para corregir dichas situaciones modificando el comportamiento de los trabajadores. Pero, sobre todo, porque han demostrado una probada eficacia en su aplicación.

En efecto, la SBC ha encontrado respuesta a aquellas situaciones en las que los esfuerzos en materia de prevención de riesgos laborales realizados por una empresa no obtienen el fruto deseado. Tras grandes inversiones en materia de prevención de riesgos laborales y con unos niveles de integración e implicación notables, el éxito no acaba de alcanzarse. ¿Cuál es el motivo?.

Esa respuesta que nos proporciona la SBC es que las actuaciones llevadas a cabo no han sido asumidas por los trabajadores como algo propio e inherente a su forma de trabajar, no han llegado a modificar su conducta. Y mientras no se logre el cambio de conducta, no se llegará a alcanzar el nivel de prevención deseado.

Un aspecto clave sobre el que trabaja la SBC es que el comportamiento humano está influenciado por unos antecedentes y unas consecuencias. Y por tanto podremos cambiar el comportamiento en tanto podamos modificar los antecedentes y las consecuencias que se deriven de él.

Los antecedentes que han demostrado ser más útiles en la SBC son la formación, en tanto ésta se imparte facilitando la participación activa del trabajador, y el establecimiento de objetivos y metas relacionadas con la seguridad, tanto mejor si son colectivas.

Por otro lado, la SBC utiliza en su provecho el poder de las consecuencias. En la inmensa mayoría de las ocasiones hacemos lo que hacemos porque esperamos una consecuencia positiva de nuestro comportamiento (incentivos, reconocimiento) o al menos porque esperamos evitar consecuencias negativas (medidas disciplinarias, desprestigio personal).

Hay que destacar que la SBC necesita de una estrategia diseñada, en casi todos los casos, a medida, para su eficaz implementación y seguir por tanto un método. De manera simple, el proceso inicial de la SBC se resume en tres puntos que funcionan como un ciclo:

- Definir qué se considera comportamiento seguro.
- Medir el desempeño, mediante la observación de los comportamientos.
- Influir los comportamientos mediante antecedentes y consecuencias, estableciendo para ello Planes de Acción.

Para ello, los programas de SBC utilizan como herramienta principal a los propios trabajadores, que serán los encargados de analizar el modo en que se comportan otros trabajadores mediante la observación sistematizada de las tareas habituales que desarrollan.

Ya comentamos anteriormente que la primera fase de la aplicación de un programa de SBC es la definición de los comportamientos considerados seguros. Esta definición debe plasmarse en las listas de chequeo que utilizan los trabajadores como medio de registro de las observaciones realizadas.

Una vez realizadas y registradas las observaciones, el último paso será el análisis de las mismas con objeto de obtener las conclusiones que nos permita diseñar un Plan de Acción que contenga las medidas correctoras a adoptar. La adopción de las medidas contenidas en este Plan de Acción, no solo servirá para el fin último del programa de SBC, es decir la reducción de los accidentes, sino que además dará credibilidad al propio proyecto ante los trabajadores.

Estos programas de SBC podemos considerarlos como complementarios a las encuestas de cultura preventiva. Método con el cual se analiza el modo en el que está implantada la cultura preventiva en una empresa, analizando diversos factores mediante encuestas, grupos de discusión, entrevistas con personas clave y análisis de documentación objetiva, a partir de la cual proponer mejoras en la gestión de la prevención.

Por tanto, los programas de SBC están orientados a eliminar los accidentes que podríamos denominar residuales y que todas las empresas tienen y que con las actuaciones tradicionales no se eliminan, al estar originados, como hemos indicado, en comportamientos peligrosos de los trabajadores. Es por ello que su principal aplicación se encuentra:



- En aquellas empresas que, una vez implantadas medidas de prevención de distinto tipo (incluyendo altas inversiones en equipamiento de prevención, medidas técnicas, etc.), siguen teniendo una serie de accidentes residuales, al depender de comportamientos inseguros desarrollados por los trabajadores.

- En aquellas empresas en las que la implantación de la prevención es aún incipiente, y en las que todavía podemos modular más fácilmente el comportamiento de los trabajadores.

- En aquellas empresas donde los trabajadores desarrollan sus intervenciones en instalaciones externas sin presencia de una cadena de mando relevante (por ejemplo, trabajadores de empresas de mantenimiento integral, trabajadores forestales, etc.) en las que resulta fundamental que los trabajadores asuman la necesidad de que sus comportamientos sean seguros.

Desde INERCO Prevención de Riesgos, nuestra experiencia en el desarrollo de estos trabajos en diferentes ámbitos, principalmente industriales, nos lleva a poder afirmar que las encuestas de cultura preventiva, como herramienta de diagnóstico, y los programas de SBC, como herramienta de guía hacia el comportamiento seguro de los trabajadores, son sin duda los mejores proyectos a emprender para lograr erradicar los focos de accidentes de forma eficaz y duradera, y ello sin necesidad de incurrir en costosas inversiones destinadas a paliar riesgos residuales, en muchas ocasiones.



Enrique Candelera
INERCO Prevención de Riesgos

LISTADO DE ESPECIALIDADES DE NUESTROS COLEGIADOS

Se ha configurado un listado con las especialidades de nuestros Colegiados.

Pensamos que será útil ante diferentes situaciones, que una empresa o particular quiera hacer una consulta, que quieras comentar un asunto profesional con un compañero que pueda ofrecerte una solución o que desees ponerte en contacto con alguna empresa especialista en el objeto de tu consulta.

Este listado está colgado en nuestra página web (www.cqaragon-navarra.com), que está a vuestra disposición y os invitamos a que nos ayudeis a mantenerlo actualizado con vuestros datos.